

Antrag 4/II/2019**KDV Tempelhof-Schöneberg****Der/Die Landespartei tag möge beschließen:****Der/Die Bundespartei tag möge beschließen:****Digitale Kommunikationswege für Jobcenter öffnen**

1 Wir fordern insbesondere die Mitglie-
2 der der SPD-Bundestagsfraktion auf, de
3 Kund*innen die digitale Kommunikation
4 mit den Jobcentern zu ermöglichen. Da-
5 bei sind die einschlägigen Gesetze und
6 Verordnungen zu berücksichtigen. Stehen
7 sie diesem Ansinnen entgegen, sind sie
8 entsprechend anzupassen.

9
10

11 Begründung

12 Einen Großteil der Arbeit verbringen die An-
13 gestellten der Jobcenter mit der Verschi-
14 ckung und Aufbereitung von Postwurfsen-
15 dungen. Von der Einladung zu einem Ge-
16 spräch bis hin zur Übermittlung von Formu-
17 laren müssen alle Sendungen der Jobcen-
18 ter postalisch erfolgen. Dies bedeutet einen
19 immensen Arbeitsaufwand und verursacht
20 in Zeiten der digitalen Kommunikation ver-
21 meidbare Kosten.

22

23 Einige wenige Jobcenter gehen neuen di-
24 gitale Wege und bieten bereits heute ei-
25 ne digitale Beratung, eine Online-Buchung
26 von Terminen sowie eine Online-Abfrage
27 von Bearbeitungsständen für ihre Kund*in-
28 nen an. Diese Form der Digitalisierung soll-
29 te – das Einverständnis der Kund*innen
30 vorausgesetzt – auch für die Versendung
31 von Schriftstücken möglich sein. Dabei
32 sind die Vorgaben der Datenschutzgrund-
33 verordnung zu beachten.